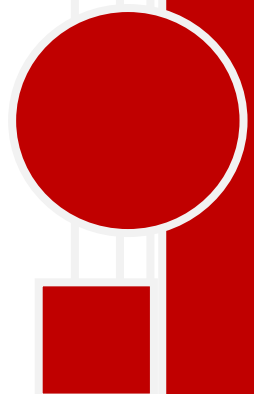


ENCUESTA 2008-2009

*Para alumnos del subsistema de Instituciones
Particulares de Educación Superior
Universitaria.*

Se presentan resultados de la primera encuesta para alumnos de Instituciones Particulares de educación superior universitaria con RVOE que ofrecen servicios en Veracruz, realizada por la Dirección General de Educación Universitaria de la Secretaría de Educación de Veracruz.

**Dirección General de Educación Universitaria
Secretaría de Educación de Veracruz**



Contenido

1. Introducción	2
2. Distribución del universo encuestado por nivel de estudios	3
3. Características generales y académicas.....	4
3.1 Género	4
3.2 Edad	5
3.3 Estado civil.....	5
3.4 Aprovechamiento en bachillerato	6
3.5 Lapso entre el egreso del bachillerato y el ingreso a la educación superior.	6
3.6 Elección del estudiante para su ingreso a instituciones particulares.	7
3.7 Preferencia por programa académico	9
3.8 Alumnos que reciben beca.....	10
3.9 Municipio de residencia y de ubicación del campus.....	11
4. Aspectos Socioeconómicos.....	12
4.1 Alumnos que trabajan	12
4.2 Ingreso mensual en los hogares de alumnos inscritos según nivel de estudios.....	13
4.3 Servicios básicos y accesorios.....	14
4.4 Escolaridad de los padres	16
4.5 Ocupación de los padres.....	19
5. Opinión sobre aspectos del servicio en su institución de estudio.....	21
6. Conclusiones.....	25
7. Índice de tablas	26

ENCUESTA 2008-2009

Para alumnos del subsistema de

Instituciones Particulares de Educación Superior Universitaria.

1. INTRODUCCIÓN

La encuesta fue emprendida por la Dirección General de Educación Universitaria (DGEU) de la Secretaría de Educación de Veracruz y revela las respuestas que, en forma directa, fueron emitidas por los usuarios de estas instituciones educativas, por lo que los resultados reflejan la percepción que tienen los alumnos sobre los servicios que reciben.

De acuerdo a los registros de la DGEU, el subsistema de Instituciones Particulares de Educación Superior Universitaria, se integra por un total de 173 planteles pertenecientes a 143 instituciones, ubicadas en 36 municipios comprendidos en las 10 zonas económicas especificadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo.

En este estudio, participaron 4 mil 555 alumnos de 74 planteles correspondientes a 62 instituciones particulares de educación superior universitaria que poseen programas académicos con reconocimiento de validez oficial de estudios (RVOE) ubicadas en territorio Veracruzano. De acuerdo a cifras de la Secretaría de Educación de Veracruz, la matrícula total estatal de alumnos inscritos en este subsistema, asciende a más de 65 mil.

Tabla 1.1 Distribución de la matrícula de educación superior por nivel y tipo de sostenimiento 2008-2009.

Nivel	Estatal	Autónomo	Particular	Federal	Federalizado	Total
Licenciatura	24,557	51,995	58,013	19,744	2,948	157,257
Especialidad		245	470	4	10	729
Maestría	231	723	6,658	286		7,898
Doctorado	10	199	535	48		792
Total por tipo de sostenimiento	24,798	53,162	65,676	20,082	2,958	166,676

Fuente: Subdirección de Estadística. Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo. Secretaría de Educación de Veracruz.

Se hace especial mención que la encuesta no incluye, en forma directa, los aspectos de calidad de los programas que se imparten.

La encuesta estuvo disponible vía internet en el sitio WEB www.dgeu.gob.mx entre el 16 de noviembre de 2008 y el 27 de febrero de 2009.

Los participantes fueron elegidos al azar por un responsable designado por cada uno de los planteles o instituciones participantes, de acuerdo a un instructivo que les fue proporcionado al efecto.

2. DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO ENCUESTADO POR NIVEL DE ESTUDIOS

La siguiente tabla, muestra la distribución porcentual de los alumnos según el nivel de estudios en el que se encuentran inscritos. Los resultados se agrupan en dos categorías: licenciatura y posgrado.

Tabla 2.1 Encuestados por nivel de estudios

Nivel	Casos	Porcentaje
Licenciatura	4,136	90.80%
Especialidad	36	0.79%
Maestría	351	7.71%
Doctorado	32	0.70%
Total	4,555	100.00%

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES Y ACADÉMICAS

3.1 Género

Tabla 3.1 Alumnos de licenciatura por sexo

Sexo	Casos	Porcentaje
Masculino	1,648	39.85%
Femenino	2,488	60.15%
Total	4,136	100.00%

Tabla 3.2 Alumnos de posgrado por sexo

Sexo	Casos	Porcentaje
Masculino	199	47.49%
Femenino	220	52.51%
Total	419	100.00%

Los resultados confirman el incremento de la población femenina dentro del tipo de educación superior ya que, en el nivel de licenciatura, este grupo representa el 60% de la matrícula.

En posgrado, aunque esta diferencia es menor, las mujeres participan con el 52.51% de la matrícula en estos programas.

Es necesario señalar que, en efecto, estas cifras corresponden a porcentajes globales y es sabido que existe una preferencia según el tipo de programa académico

60.15% de los estudiantes de licenciatura del subsistema, son mujeres.

3.2 Edad

La edad promedio para el grupo de licenciatura fue de **22** años con una desviación estándar de **5** años; en posgrado, la edad promedio reportada fue de 32 años con una desviación estándar de 8 años.

La edad promedio en licenciatura es de 22 años y de 32 en posgrado.

3.3 Estado civil

Tabla 3.3 Alumnos de licenciatura, según estado civil

Estado civil	Casos	Porcentaje
Casado	451	10.90%
Soltero	3,685	89.10%
Total	4,136	100.00%

Tabla 3.4 Alumnos de posgrado, según estado civil

Estado civil	Casos	Porcentaje
Casado	168	40.10%
Soltero	251	59.90%
Total	419	100.00%

El 10.9% de los alumnos de licenciatura y el 40.1% de los alumnos de posgrado, manifestaron estar casados.

3.4 Aprovechamiento en bachillerato

Tabla 3.5 Promedio en bachillerato para alumnos de licenciatura

Promedio al ingreso	Casos	Porcentaje	Acumulado
7 o menos	376	9.09%	9.09%
Más de 7 a 8	1,815	43.88%	52.97%
Más de 8 a 9	1,529	36.97%	89.94%
Mayor a 9	416	10.06%	100.00%
Total	4,136		

Es de destacar que, de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes, sólo un 9% de ellos brindó evidencia de un rendimiento bajo, considerado como tal por obtener un promedio de 7 o menos en sus estudios de bachillerato.

Un 47.03% de los alumnos egresaron del bachillerato con un promedio mayor a 8.

Por otra parte, el 47% de ellos manifestó haber obtenido un promedio mayor a 8, ubicándolos como egresados de los que puede suponerse una mayor dedicación y conocimientos.

3.5 Lapso entre el egreso del bachillerato y el ingreso a la educación superior.

Tabla 3.6 Lapso entre egreso de bachillerato e ingreso a educación superior

Lapso	Casos	Porcentaje
El mismo año	2,305	55.73%
Entre 1 y 2 años	1,142	27.61%
3 o más años	689	16.66%
Total	4,136	100.00%

Los resultados indican que más del 44% de los alumnos no ingresaron a alguna institución superior en el mismo año de su egreso del bachillerato y que para el 17% de ellos, transcurrieron 3 o más años para iniciar su educación superior universitaria. Este resultado puede asociarse a una menor oferta educativa en años anteriores así como a la necesidad o conveniencia de trabajar, en algunos casos.

El 16.66%, de los participantes manifestó que transcurrieron 3 o más años entre el egreso de bachillerato y su ingreso a la institución de estudios superiores.

El 55.73% manifestó haber ingresado el mismo año de su egreso.

3.6 Elección del estudiante para su ingreso a instituciones particulares.

Ha prevalecido la idea de que el subsistema de educación particular superior universitaria es una alternativa a las instituciones oficiales ante la creciente demanda de este servicio educativo.

Tabla 3.7 Alumnos en licenciatura, según elección de institución particular como primera opción

Primera opción	Casos	Porcentaje
No	1,801	43.54%
Sí	2,335	56.46%
Total	4,136	100.00%

Tabla 3.8 Alumnos en posgrado, según elección de institución particular como primera opción

Primera opción	Casos	Porcentaje
No	65	15.51%
Sí	354	84.49%
Total	419	100.00%

Los resultados indican que el subsistema parece tener, en sí, una demanda específica ya que el 56% de los alumnos inscritos en programas de licenciatura y el 84.49% de los alumnos en posgrado, manifestaron haber elegido la institución donde cursan sus estudios como primera opción.

El 56.46% de los alumnos en programas de licenciatura y el 84.49% de posgrado, respondieron haber elegido la educación particular como primera opción.

3.7 Preferencia por programa académico

Tabla 3.9 Alumnos por programa, en licenciatura

Programa académico (diversas ramas)*	Casos	Porcentaje	Acumulado
Administración/negocios	740	17.89%	17.89%
Derecho	719	17.38%	35.27%
Pedagogía	656	15.86%	51.13%
Contaduría/comercio	361	8.73%	59.86%
Educación	330	7.98%	67.84%
Psicología	276	6.67%	74.51%
Comunicación	203	4.91%	79.42%
Ingeniería	171	4.13%	83.55%
Informática/computación	102	2.47%	86.02%
Arquitectura	81	1.96%	87.98%
Otras	497	12.02%	100.00%

(*) Debido a la diversidad de nombres registrados, los programas académicos fueron agrupados según la disciplina principal de la cual derivan.

Tabla 3.10 Alumnos por programa, en posgrado

Programa académico* (diversas ramas)	Casos	Porcentaje	Acumulado
Administración/negocios	167	39.86%	39.86%
Educación	116	27.68%	67.54%
Derecho	39	9.31%	76.85%
Otras	97	23.15%	100.00%

(*) Debido a la diversidad de nombres registrados, los programas académicos fueron agrupados según la disciplina principal de la cual derivan.

Igual que ocurre en las instituciones oficiales de educación superior, la mayor parte de la demanda educativa se concentra en unas pocas carreras de las áreas administrativas, ciencias sociales y humanidades.

Un factor asociado a este comportamiento puede ser la diversidad de programas educativos que han sido creados en los últimos años dentro de las áreas con mayor demanda bajo diversas variantes.

En diez programas académicos con diversas ramas, se concentra el 87.98% de la matrícula de licenciatura en el subsistema.

3.8 Alumnos que reciben beca

Tabla 3.11 Alumnos de licenciatura, según condición de becado

Cuenta con beca	Casos	Porcentaje
No	2,734	66.10%
Sí	1,402	33.90%
Total	4,136	100.00%

Tabla 3.12 Alumnos de posgrado, según condición de becado

Cuenta con beca	Casos	Porcentaje
No	217	51.79%
Sí	202	48.21%
Total	419	100.00%

Por ley, las instituciones particulares deben otorgar, como mínimo, un número de becas equivalente al 5% de la matrícula. Adicionalmente, las becas son otorgadas por diversos medios: Las instituciones educativas, gobiernos, empresas en que laboran, sindicatos, programas escalafonarios, etc.

El 33.90% de los alumnos de licenciatura y el 48.21% de posgrado, reciben el beneficio de una

De acuerdo a los encuestados, este beneficio lo recibe una tercera parte de los alumnos de licenciatura y casi la mitad de los alumnos de posgrado.

3.9 Municipio de residencia y de ubicación del campus

Tabla 3.13 Alumnos según nivel y coincidencia de municipio de residencia con el de ubicación del campus

Nivel	Radica en el mismo municipio donde se encuentra el campus	Radica en un municipio diferente al de ubicación del campus
Licenciatura	54.26%	45.74%
Posgrado	62.53%	37.47%

El 45.74% de los alumnos de licenciatura y el 37.47% de posgrado, manifestaron residir en un municipio distinto al de ubicación del campus.

4. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

4.1 Alumnos que trabajan

Tabla 4.1 Alumnos de licenciatura, según condición de trabajador

Trabaja	Casos	Porcentaje
No	2,413	58.34%
Sí	1,723	41.66%
Total	4,136	100.00%

Tabla 4.2 Alumnos en licenciatura, según sexo y condición de trabajador

Trabaja	Sí	No
Hombres	49.09%	50.91%
Mujeres	36.74%	63.26%

Tabla 4.3 Alumnos de posgrado, según condición de trabajador

Trabaja	Casos	Porcentaje
No	51	12.17%
Sí	368	87.83
Total	419	100.00%

Tabla 4.4 Alumnos de posgrado, según sexo y condición de trabajador

Trabaja	Sí	No
Hombres	91.46%	8.54%
Mujeres	84.55%	15.45%

Dada la situación económica y considerando el costo que implica obtener una educación, el 42% de los encuestados en el nivel de licenciatura afirmó estar laborando además de realizar su trabajo académico.

El 41.66% de los estudiantes de licenciatura trabaja, mientras que en

El porcentaje resulta alto y sugiere como explicación el hecho de que el subsistema ofrece diversos programas en la modalidad no escolarizada.

En posgrado, este porcentaje aumenta hasta el 88% debido a que, se infiere a partir de los resultados, los estudiantes en su mayoría son casados o viven en pareja, por lo que tienen una mayor carga de responsabilidad económica.

4.2 Ingreso mensual en los hogares de alumnos inscritos según nivel de estudios

Tabla 4.5 Ingreso mensual en hogares de alumnos de licenciatura

Ingresos totales del hogar (pesos)	Casos	Porcentaje	Acumulado
Menos de 3 mil	1,357	32.81%	32.81%
3 mil a menos de 8 mil	1,713	41.42%	74.23%
8 mil a menos de 15 mil	634	15.33%	89.56%
15 mil o más	432	10.44%	100.00%

Tabla 4.6 Ingreso mensual en hogares de alumnos de posgrado

Ingresos totales del hogar (pesos)	Casos	Porcentaje	Acumulado
Menos de 3 mil	22	5.25%	5.25%
3 mil a menos de 8 mil	125	29.83%	35.08%
8 mil a menos de 15 mil	144	34.37%	69.45%
15 mil o más	128	30.55%	100.00%

Las tablas 9a y 9b muestran la distribución porcentual del ingreso en 4 categorías en hogares de alumnos de licenciatura y de posgrado.

La primera categoría correspondiente a ingresos de menos de 3 mil pesos mensuales, considerada aquí como una categoría de muy bajo nivel de ingreso familiar, mientras que las categorías de ingreso siguientes se consideran, respectivamente, bajo, medio y alto. Se observa

que en licenciatura, casi 3 de cada 4 alumnos proviene de un hogar con ingresos menores a ocho mil pesos mensuales. En posgrado, esta razón disminuye aproximadamente, a 1 de cada 3.

Aunque esta clasificación, como muchas otras ya existentes puede considerarse arbitraria, permite ver que un alto porcentaje de los alumnos de licenciatura del subsistema no proviene de hogares con altos ingresos.

El 74.23% de los alumnos de licenciatura, manifestó pertenecer a un hogar con ingresos mensuales menores a 8 mil pesos.

En contraparte, el 35.08% de los alumnos de posgrado pertenecen a un hogar en esa categoría de ingreso.

4.3 Servicios básicos y accesorios

Tabla 4.7 Servicios diversos en hogares de alumnos de licenciatura

Servicios con que cuenta la vivienda	Casos	Porcentaje
Drenaje	3,636	87.91%
Agua entubada	3,731	90.21%
Alumbrado	3,819	92.34%
Calle pavimentada	2,973	71.88%
Recolección de basura	3,389	81.94%
Teléfono	2,846	68.81%
TV por cable	1,945	47.03%
Computador personal	2,172	52.51%
Internet	1,614	39.02%

Tabla 4.8 Servicios diversos en hogares de alumnos de posgrado

Servicios con que cuenta la vivienda	Casos	Porcentaje
Drenaje	392	93.56%
Agua entubada	387	92.36%
Alumbrado	392	93.56%
Calle pavimentada	354	84.49%
Recolección de basura	376	89.74%
Teléfono	350	83.53%
TV por cable	281	67.06%
Computador personal	341	81.38%
Internet	288	68.74%

Los resultados indican que, en su gran mayoría, los alumnos del subsistema radican en zonas urbanas, lo que puede apreciarse en las tablas 10a y 10b, que muestran los porcentajes de alumnos de licenciatura y posgrado que manifestaron contar en su hogar con diversos servicios públicos.

Este resultado puede asociarse al hecho de que las cifras sugieren que los alumnos radican principalmente en zonas urbanas y semi-urbanas de los diversos municipios.

Adicionalmente, 1545 de ellos manifestaron contar con automóvil propio en su hogar, lo que representa el 35.35% de las respuestas.

Como indicador de una situación económica superior de los alumnos de posgrado, puede observarse que, consistentemente, los porcentajes son mayores para cada uno de los servicios enlistados. El 61.34% de estos alumnos, manifestó contar con automóvil propio en el hogar.

También es de señalarse el hecho de que el 52.51% de los alumnos de licenciatura cuentan con computador personal y que el 39% declaró contar con servicio de internet. En posgrado, estos porcentajes son del 81.38% y del 68.74% respectivamente.

4.4 Escolaridad de los padres

Otra de las variables investigadas fue la escolaridad de los padres, con el propósito de determinar el grado de acercamiento que los estudiantes han tenido con la educación superior a través de ellos.

Esta variable en escala ordinal, se definió como se indica a continuación.

Tabla 4.9 Definición de niveles de escolaridad

Niveles	Definición de niveles para la variable escolaridad categorías que comprende
Sin escolaridad	No lee ni escribe, sin estudios, primaria incompleta.
Básica	Primaria completa, capacitación técnica o comercial, secundaria incompleta, secundaria completa, técnico profesional incompleto, bachillerato incompleto.
Media superior	Técnico profesional completo, bachillerato completo, licenciatura o normal incompleta.
Superior	Licenciatura o normal completa, posgrado incompleto, posgrado completo.

Tabla 4.10 Escolaridad del padre para alumnos de licenciatura

Nivel de escolaridad	Casos	Porcentaje	Acumulado
PADRE			
Sin escolaridad	883	21.35%	21.35%
Básica	1,546	37.38%	58.73%
Media superior	741	17.92%	76.65%
Superior	966	23.35%	100.00%
Total	4,136		

Tabla 4.11 Escolaridad de la madre, para alumnos de licenciatura

Nivel de escolaridad	Casos	Porcentaje	Acumulado
MADRE			
Sin escolaridad	886	21.42%	21.42%
Básica	1,692	40.91%	62.33%
Media superior	816	19.73%	82.06%
Superior	742	17.94%	100.00%
Total	4,136		

Tabla 4.12 Escolaridad máxima del padre o madre, para alumnos de licenciatura

Nivel máximo de escolaridad	Casos	Porcentaje	Acumulado
PADRE O MADRE			
Sin escolaridad	535	12.94%	12.94%
Básica	1,521	36.77%	49.71%
Media superior	858	20.74%	70.45%
Superior	1,222	29.55%	100.00%
Total	4,136		

Tabla 4.13 Escolaridad del padre, para alumnos de posgrado

Nivel de escolaridad	Casos	Porcentaje	Acumulado
PADRE			
Sin escolaridad	79	18.85%	18.85%
Básica	138	32.94%	51.49%
Media superior	62	14.80%	66.29%
Superior	140	33.41%	100.00%
Total	419		

Tabla 4.14 Escolaridad de la madre, para alumnos de posgrado

Nivel de escolaridad	Casos	Porcentaje	Acumulado
MADRE			
Sin escolaridad	78	18.62%	18.62%
Básica	158	37.71%	56.33%
Media superior	87	20.76%	77.09%
Superior	96	22.91%	100.00%
Total	419		

Tabla 4.15 Escolaridad máxima del padre o madre, para alumnos de posgrado

Nivel máximo de escolaridad	Casos	Porcentaje	Acumulado
PADRE O MADRE			
Sin escolaridad	53	12.65%	12.65%
Básica	136	32.46%	45.11%
Media superior	70	16.70%	61.81%
Superior	160	38.19%	100.00%
Total	419		

De las tablas anteriores, se aprecia que las escolaridades del padre o madre reportadas por los alumnos de licenciatura, son muy similares excepto que, para los padres, la escolaridad superior aparece con un 23% de frecuencia, mientras que ésta se reporta en sólo el 18% del grupo de madres.

Considerando la escolaridad máxima del padre o la madre, como se muestra en la tabla 13a, se observa que aproximadamente en la mitad de los casos de alumnos de licenciatura, la escolaridad máxima en el hogar por parte de uno de ellos, es la educación básica, mientras que en uno de cada 3 casos, la escolaridad máxima del padre o madre es la educación superior.

El 49.71% de los alumnos de licenciatura, tiene como antecedente que la escolaridad máxima de al menos uno de sus padres, fue del tipo básico o sin escolaridad.

Para los alumnos de posgrado, este porcentaje es del 45.11%

Para el caso de alumnos de posgrado, los porcentajes de padres o madres con educación superior se ven incrementados; 33% para padres y 23% para madres. Las cifras sugieren un efecto de la mayor escolaridad de los padres sobre la decisión de los estudiantes de realizar estudios de posgrado.

Para el 29.55% de los alumnos de licenciatura, la escolaridad máxima de al menos uno de sus padres fue del tipo superior.

En posgrado, el porcentaje correspondiente fue del 38.19%

Este incremento puede apreciarse de manera más evidente, en la tabla 13b, que muestra la escolaridad máxima del padre o madre tiene una frecuencia del 38.19%; no obstante, debe considerarse que este incremento podría deberse a variabilidad del muestreo.

4.5 Ocupación de los padres

Un aspecto importante que debe considerarse es la ocupación de los padres, pues ésta se asocia a la diversidad de posibilidades de desarrollo que tienen los hijos y en sus formas de pensar y percibir su entorno.

Para este aspecto, se construyó una variable ordinal con 3 niveles, asociada a los diversos tipos de ocupación, como se indica en la tabla siguiente.

Tabla 4.16 Definición de grupos de ocupación

Grupos de ocupación	
Grupo	categorías que comprende
Bajo	Desempleado, no trabaja, labores del hogar, vendedor por su cuenta, peón, ayudante, obrero, campesino y similares.
Medio	Empleado profesional, jubilado, negocio propio, ganadero, agricultor o similar, oficinista o secretario(a), vendedor en comercio o empresa, burócrata, miembro de la Armada o el Ejército.
Alto	Dueño de negocio o empresa establecido, funcionario o gerente en empresa privada, funcionario de nivel medio o alto en el Gobierno,

profesional que ejerce por su cuenta, profesor, investigador o artista

Tabla 4.17 Ocupación del padre. Alumnos de licenciatura

Grupo de ocupación	Casos	Porcentaje
Bajo	1,218	29.45%
Medio	1,954	47.24%
Alto	535	12.94%
No aplica/fallecido	429	10.37%
Total	4,136	100.00%

Tabla 4.18 Ocupación de la madre. Alumnos de licenciatura

Grupo de ocupación	Casos	Porcentaje
Bajo	2,478	59.91%
Medio	1,175	28.41%
Alto	361	8.73%
No aplica/fallecida	122	2.95%
Total	4,136	100.00%

Tabla 4.19 Ocupación del padre. Alumnos de posgrado

Grupo de ocupación	Casos	Porcentaje
Bajo	71	16.95%
Medio	226	53.94%
Alto	56	13.36%
No aplica/fallecido	66	15.75%
Total	419	100.00%

Tabla 4.20 Ocupación de la madre. Alumnos de posgrado

Grupo de ocupación	Casos	Porcentaje
Bajo	234	55.85%
Medio	117	27.92%
Alto	38	9.07%
No aplica/fallecida	30	7.16%
Total	419	100.00%

Para el grupo de alumnos de licenciatura, en un 60% de los casos, la madre realiza una actividad considerada con bajo nivel de ingreso, mientras que esta situación sólo se presenta en el 30% para el caso de los padres; por otra parte el 8.73% de las madres tiene una ocupación con alto ingreso, comparado con el casi 13% correspondiente a la ocupación del padre. En el caso de los alumnos de posgrado, los porcentajes muestran resultados muy similares, excepto por el hecho de que los porcentajes de casos en actividades de bajo ingreso, disminuyen aunque no significativamente.

5. OPINIÓN SOBRE ASPECTOS DEL SERVICIO EN SU INSTITUCIÓN DE ESTUDIO

Uno de los aspectos de mayor interés, es el de determinar la percepción que los alumnos tienen acerca del servicio educativo que les es brindado por la institución en la que están inscritos.

En general, puede decirse que la mitad de los alumnos de licenciatura calificaron como “bueno” cada uno de los aspectos referidos, pero destaca el hecho de que altos porcentajes de alumnos calificaron los aspectos en la categoría de “excelente”, con cifras que varían desde el 16.51% para calificar los laboratorios y talleres, hasta un 38.83% para calificar la preparación y conocimientos de sus profesores.

De lo anterior, los porcentajes de calificación de aspectos en las categorías “bueno” o “excelente”, tienen como mínimo un valor de 65.66% para el aspecto laboratorios y talleres, hasta el 89.82% para calificar la preparación y conocimientos de sus profesores.

Tabla 5.1 Opinión de alumnos de licenciatura sobre algunos de los servicios en su institución

Aspecto	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Total
Aulas	(733) 17.72%	(2,250) 54.40%	(1,020) 24.66%	(133) 3.22%	(4,136) 100%
Sanitarios	(772) 18.67%	(2,025) 48.96%	(1,102) 26.64%	(237) 5.73%	(4,136) 100%
Laboratorios y talleres	(683) 16.51%	(2,033) 49.15%	(993) 24.01%	(427) 10.32%	(4,136) 100%
Biblioteca	(793) 19.17%	(2,004) 48.45%	(975) 23.57%	(364) 8.80%	(4,136) 100%
Servicios de Cómputo	(1,031) 24.93%	(2,075) 50.17%	(813) 19.66%	(217) 5.25%	(4,136) 100%
Preparación/conocimientos de sus profesores	(1,606) 38.83%	(2,109) 50.99%	(359) 8.68%	(62) 1.50%	(4,136) 100%
Puntualidad/cumplimiento de sus profesores	(1,505) 36.39%	(2,050) 49.56%	(464) 11.22%	(117) 2.83%	(4,136) 100%

Tabla 5.2 Opinión de alumnos de posgrado sobre algunos de los servicios en su institución

Aspecto	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Total
Aulas	(188) 44.87%	(186) 44.39%	(40) 9.55%	(5) 1.19%	(419) 100%
Sanitarios	(158) 37.71%	(190) 45.35%	(57) 13.60%	(14) 3.34%	(419) 100%
Laboratorios y talleres	(121) 28.88%	(214) 51.07%	(57) 13.60%	(27) 6.44%	(419) 100%
Biblioteca	(113) 26.97%	(187) 44.63%	(82) 19.57%	(37) 8.83%	(419) 100%
Servicios de Cómputo	(144) 34.37%	(177) 42.24%	(63) 15.04%	(35) 8.35%	(419) 100%
Preparación/conocimientos de sus profesores	(296) 70.65%	(116) 27.68%	(7) 1.67%	(0) 0.00%	(419) 100%
Puntualidad/cumplimiento de sus profesores	(300) 71.60%	(106) 25.30%	(11) 2.63%	(2) 0.47%	(419) 100%

También son de destacar los bajos porcentajes de opiniones que reprueban los servicios ubicándolos en la categoría “deficiente” y por el contrario, los altos porcentajes en las categorías “regular”, “bueno” y “excelente”.

En el grupo de estudiantes de posgrado, los porcentajes de calificación en las categorías altas se incrementan, al grado de que como mínimo, el 71.60% califica como bueno o excelente el servicio de biblioteca mientras que en los mejores casos el aspectos de preparación/conocimientos de sus profesores obtiene un 98.33% en la suma de ambas categorías, seguido por el aspecto de cumplimiento y puntualidad con 96.90%.

Con el propósito de presentar de manera más simple estos resultados, se definieron dos categorías:

1. **Aprueba** el aspecto: si el alumno califica como bueno o excelente el aspecto correspondiente.
2. **No aprueba** el aspecto: si el alumno califica como regular o deficiente el aspecto.

Tabla 5.3 Aprobación de servicios en la institución. Alumnos de licenciatura

Aspecto	Aprueba	No aprueba
Aulas	72.12%	27.88%
Sanitarios	67.63%	32.37%
Laboratorios y talleres	65.66%	34.34%
Biblioteca	67.62%	32.38%
Servicios de Cómputo	75.10%	24.90%
Preparación/conocimientos de sus profesores	89.82%	10.18%
Puntualidad/cumplimiento de sus profesores	85.95%	14.05%

Tabla 5.4 Aprobación de servicios en la institución. Alumnos de posgrado

Aspecto	Aprueba	No aprueba
Aulas	89.26%	10.74%
Sanitarios	83.06%	16.94%
Laboratorios y talleres	79.95%	20.05%
Biblioteca	71.60%	28.40%
Servicios de Cómputo	76.61%	23.39%
Preparación/conocimientos de sus profesores	98.33%	1.67%
Puntualidad/cumplimiento de sus profesores	96.90%	3.10%

Dada la similitud en magnitudes de los porcentajes, se considera como índice de aprobación de los servicios, el promedio de los porcentajes de aprobación para cada uno de los aspectos investigados.

El índice de aprobación, calculado como promedio simple de los porcentajes de aprobación en cada aspecto de los servicios, fue de 74.84% para licenciatura y 85.10% en posgrado.

6. CONCLUSIONES

- Los datos obtenidos aportan evidencia de que el subsistema de instituciones particulares de educación superior universitaria constituye, más que una alternativa, la primera opción para una gran parte de la demanda potencial en Veracruz.
- Constituida mayoritariamente por mujeres, el 46% de sus alumnos no proviene de hogares con altos niveles socioeconómicos y atiende, también, la demanda de una pequeña fracción—estimada en un 3%—de estudiantes de mayor edad que por alguna razón no habían continuado sus estudios. El 51% restante, presenta características asociadas a un mayor nivel socioeconómico en los hogares de los alumnos, con respecto a los anteriores y corresponde al perfil con que usualmente se identifica al estudiante de este subsistema.
- Es elevado el número de alumnos que radican en municipios diferentes al de ubicación del campus, por lo que requerirá intensificarse el otorgamiento de Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios según la ubicación del plantel, para seguir fortaleciendo el desarrollo regional.
- Las cifras obtenidas indican un alto porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto a la manera en que las instituciones educativas han venido prestando sus servicios, de acuerdo a algunas características consideradas como representativas de aspectos académicos y de infraestructura física.
- Finalmente, debe recordarse que las cifras aquí presentadas corresponden a porcentajes globales para el subsistema estatal de modo que, evidentemente, éstos pueden presentar variaciones al considerar cada plantel o institución de manera individual.

7. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Distribución de la matrícula de educación superior por nivel y tipo de sostenimiento 2008-2009. Fuente: Subdirección de Estadística. Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo. Secretaría de Educación de Veracruz.....	2
Tabla 2.1 Encuestados por nivel de estudios	3
Tabla 3.1 Alumnos de licenciatura por sexo.....	4
Tabla 3.2 Alumnos de posgrado por sexo	4
Tabla 3.3 Alumnos de licenciatura, según estado civil.....	5
Tabla 3.4 Alumnos de posgrado, según estado civil.....	5
Tabla 3.5 Promedio en bachillerato para alumnos de licenciatura	6
Tabla 3.6 Lapso entre egreso de bachillerato e ingreso a educación superior	6
Tabla 3.7 Alumnos en licenciatura, según elección de institución particular como primera opción	7
Tabla 3.8 Alumnos en posgrado, según elección de institución particular como primera opción	8
Tabla 3.9 Alumnos por programa, en licenciatura	9
Tabla 3.10 Alumnos por programa, en posgrado	9
Tabla 3.11 Alumnos de licenciatura, según condición de becado.....	10
Tabla 3.12 Alumnos de posgrado, según condición de becado	10
Tabla 3.13 Alumnos según nivel y coincidencia de municipio de residencia con el de ubicación del campus	11
Tabla 4.1 Alumnos de licenciatura, según condición de trabajador	12
Tabla 4.2 Alumnos en licenciatura, según sexo y condición de trabajador.....	12
Tabla 4.3 Alumnos de posgrado, según condición de trabajador	12
Tabla 4.4 Alumnos de posgrado, según sexo y condición de trabajador.....	12
Tabla 4.5 Ingreso mensual en hogares de alumnos de licenciatura	13
Tabla 4.6 Ingreso mensual en hogares de alumnos de posgrado.....	13
Tabla 4.7 Servicios diversos en hogares de alumnos de licenciatura	14
Tabla 4.8 Servicios diversos en hogares de alumnos de posgrado.....	15
Tabla 4.9 Definición de niveles de escolaridad	16
Tabla 4.10 Escolaridad del padre para alumnos de licenciatura.....	16
Tabla 4.11 Escolaridad de la madre, para alumnos de licenciatura.....	16
Tabla 4.12 Escolaridad máxima del padre o madre, para alumnos de licenciatura.....	17
Tabla 4.13 Escolaridad del padre, para alumnos de posgrado.....	17
Tabla 4.14 Escolaridad de la madre, para alumnos de posgrado	17
Tabla 4.15 Escolaridad máxima del padre o madre, para alumnos de posgrado	18
Tabla 4.16 Definición de grupos de ocupación	19
Tabla 4.17 Ocupación del padre. Alumnos de licenciatura	20
Tabla 4.18 Ocupación de la madre. Alumnos de licenciatura	20
Tabla 4.19 Ocupación del padre. Alumnos de posgrado	20
Tabla 4.20 Ocupación de la madre. Alumnos de posgrado.....	21
Tabla 5.1 Opinión de alumnos de licenciatura sobre algunos de los servicios en su institución.....	22
Tabla 5.2 Opinión de alumnos de posgrado sobre algunos de los servicios en su institución.....	22
Tabla 5.3 Aprobación de servicios en la institución. Alumnos de licenciatura.....	23
Tabla 5.4 Aprobación de servicios en la institución. Alumnos de posgrado.....	24